

Algemene voorwaarden De Rungraaf Scholing & Advies 2026/2027

De Rungraaf Ondersteuning
Scholing & Advies

Avignonlaan 11
5627GA Eindhoven

rungraaf@aloysiusstichting.nl
www.rungraaf.nl

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van De Rungraaf met opdrachtgevers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan De Rungraaf opdracht geeft tot het verrichten van diensten, waaronder trainingen, cursussen, voorlichting, coaching, workshops en het organiseren van congressen of bijeenkomsten.

Opdrachtaanvaarding

- Afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst die door beide partijen wordt bevestigd.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat degene die namens de organisatie ondertekent daartoe bevoegd is.
- Voorafgaand aan een traject kan een intake en/of observatie plaatsvinden. De kosten daarvan worden in rekening gebracht, ook als daarna geen vervolgoopdracht tot stand komt.

Betaling

- De kosten van een opdracht worden vooraf (schriftelijk) aan de opdrachtgever bevestigd.
- In de overeenkomst staat of betaling ineens of in termijnen plaatsvindt.
- Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Als betaling niet tijdig plaatsvindt, komen redelijke incasso- en invorderingskosten voor rekening van de opdrachtgever.
- Voor de diensten waarop deze voorwaarden betrekking hebben, wordt geen btw berekend voor zover de onderwijsvrijstelling geldt.

Annulering, verplaatsing en overmacht

- Als de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk wil annuleren of voortijdig wil beëindigen, moet dit aan De Rungraaf worden gemeld.
- Bij annulering van een individuele afspraak wegens ziekte of een calamiteit binnen 24 uur voor het geplande tijdstip, worden de gereserveerde uren de eerste keer niet in rekening gebracht.
 - Bij een volgende annulering binnen 24 uur kunnen de gereserveerde uren wel worden doorberekend.
- Bij annulering van maatwerktrainingen, voorlichtingen, coachingstrajecten of workshops brengt De Rungraaf in ieder geval de tot het moment van annulering gemaakte ontwikkel- en voorbereidingskosten in rekening.

Algemene voorwaarden De Rungraaf Scholing & Advies 2026/2027

- Bij annulering binnen drie weken voor de uitvoering van een maatwerkopdracht is de opdrachtgever daarnaast 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- Bij annulering van een cursus, training of andere activiteit gelden de volgende kosten:
 - 100% van de deelnamekosten bij annulering binnen één week voor aanvang,
 - 50% van de deelnamekosten bij annulering tussen zes weken en één week voor aanvang
 - geen deelnamekosten bij annulering tot zes weken voor aanvang.
- De opdrachtgever of deelnemer mag zich kosteloos laten vervangen, mits de vervanger voldoet aan de voorwaarden die voor deelname aan de betreffende training of activiteit gelden.
- Bij onvoldoende aanmeldingen mag De Rungraaf een cursus of training annuleren. De opdrachtgever of deelnemer wordt hiervan uiterlijk één week voor de geplande datum op de hoogte gesteld.
- Als De Rungraaf door ziekte, uitval van een medewerker, technische storing, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed een opdracht niet of niet volledig kan uitvoeren, is sprake van overmacht.
- In geval van overmacht of andere calamiteiten mag De Rungraaf de uitvoering van de opdracht verplaatsen, opschorten of in aangepaste vorm uitvoeren. De Rungraaf treedt hierover zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever en zoekt naar een passend alternatief, zoals een nieuwe datum, een vervangende trainer of een andere uitvoeringsvorm.
- Als uitvoering door overmacht blijvend onmogelijk blijkt, zijn partijen over en weer niet gehouden tot vergoeding van schade die daaruit direct of indirect voortvloeit. Voor nog niet uitgevoerde onderdelen worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht, tenzij reeds aantoonbaar kosten zijn gemaakt voor voorbereiding of uitvoering.

Hulpmiddelen, materialen en werkruimte

Als de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever, stelt de opdrachtgever de benodigde hulpmiddelen, materialen en werkruimte kosteloos en tijdig beschikbaar.

Intellectueel eigendom

- Alle modules, hand-outs, modellen, materialen en technieken die door De Rungraaf zijn ontwikkeld of gebruikt in het kader van de opdracht, blijven eigendom van De Rungraaf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Rungraaf is het niet toegestaan om deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden of op een andere manier te gebruiken buiten het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Geheimhouding

De Rungraaf behandelt alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt of verneemt zorgvuldig en vertrouwelijk. Deze verplichting geldt tijdens de looptijd van de overeenkomst en tot twee jaar na afloop daarvan, tenzij een wettelijke verplichting tot verstrekking

**Algemene voorwaarden
De Rungraaf Scholing & Advies
2026/2027**

bestaat of de opdrachtgever vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor openbaarmaking. De Rungraaf ziet er, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op toe dat ook haar medewerkers deze geheimhoudingsverplichting naleven.

Aansprakelijkheid

- De Rungraaf voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit en spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en professioneel te verrichten.
- De Rungraaf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door haar verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- De Rungraaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde inkomsten of schade door bedrijfsstagnatie.
- De Rungraaf is ook niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht, uitval, ziekte, calamiteiten of andere omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft.

Klachten

Klachten over de uitvoering van een opdracht moeten binnen twee weken na afronding van de opdracht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. De klacht wordt gericht aan de betreffende locatie-teamleider. De Rungraaf bevestigt de ontvangst zo snel mogelijk en streeft naar een zorgvuldige en passende afhandeling van de klacht.